

Nota Legal

## **TEXT LEGAL**

De conformitat a l'establert per la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter personal (LOPD) i de el Reial decret 1720/2007 (RDLOPD) de el Reglament de desenvolupament de la LOPD, l'informem que les dades personals facilitades a través de els formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat inclosos en un fitxer titularitat de:

**ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL**, és el titular de l'portal web [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental), que actua exclusivament com a explotadora, i gestora dels continguts dels portals web, domiciliats a:

AVDA. ANTONIO GAUDÍ, 15 LOCAL 2 -08.840 VILADECANS (BARCELONA)

NIF: B-02.634.871

Tel: 936473117

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 47.576, Foli 18, Full B556049, Inscripció 1, és l'encarregada de l'explotació, gestió i funcionament de l'portal web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada a l'apartat anterior, o bé a través de l'correu electrònic a:

[onservice@onservice.dental](mailto:onservice@onservice.dental)

S'informa que les dades poden ser utilitzades per l'enviament de comunicacions comercials, per qualsevol mitjà, relatiu a altres serveis de la nostra empresa que puguin ser del seu interès. Si bé podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça

[onservice@onservice.dental](mailto:onservice@onservice.dental)

Indicant en l'assumpte "BAIXA DE LA LLISTA DE CONTACTE".

Així mateix, podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, si escau, d'oposició (Drets ARCO), en els termes que estableix la Llei Orgànica 15/1999 (LOPD), presentant o enviat una sol·licitud per escrit, dirigida a

AVDA. ANTONIO GAUDÍ, 15 LOCAL 2 -08.840 VILADECANS (BARCELONA)

NIF: B-02.634.871

o mitjançant correu electrònic a

onservice@onservice.dental

i acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu equivalent i indicant a l'assumpte "PROTECCIÓ DE DADES".

### **AVÍS LEGAL (LSSI)**

De conformitat amb l'article 10 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de "Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSI)", posem en el seu coneixement la següent informació:

**ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL**, és el titular de l'portal web [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental), que actua exclusivament com a explotadora, i gestora dels continguts dels portals web, domiciliats a:

AVDA. ANTONIO GAUDÍ, 15 LOCAL 2 -08.840 VILADECANS (BARCELONA)

NIF: B-02.634.871

Tel: 936473117

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 47.576, Foli 18, Full B556049, Inscripció 1, és l'encarregada de l'explotació, gestió i funcionament de l'portal web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada a l'apartat anterior, o bé a través de l'correu electrònic a:

onservice@onservice.dental

### **CONCEPTE D'USUARI**

La utilització de l'portal web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació total i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest Avís Legal, en la versió publicada per ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la web. En conseqüència, l'Usuari ha de llegir atentament el

present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la Web, ja que pot patir modificacions.

### **INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES "LINKS"**

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles "links" o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la web de [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental), ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'ús o mal ús d'un vincle, tant a l'connectar a el portal web [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental), com a l'accedir a la informació d'altres webs des del mateix portal web.

### **RENÚNCIA I LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT**

La informació i serveis inclosos o disponibles a través de les pàgines web poden incloure incorreccions o errors tipogràfics. De forma periòdica s'incorporen canvis a la informació continguda. ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, pot introduir en qualsevol moment millores i / o canvis en els serveis o continguts.

També s'adverteix que els continguts d'aquesta web, tenen la finalitat informativa en quant a l'oferta de serveis i tarifes. Segons el previst en el present avís legal i la resta de textos legals de el present portal Web.

### **INFORMACIÓ SOBRE LA EXEMPCIÓ DE TOTA RESPONSABILITAT DERIVADA D'UNA FALLADA TÈCNICA I DE CONTINGUT**

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, declina qualsevol responsabilitat en cas que existeixin interrupcions o un mal funcionament dels serveis o continguts oferts a Internet, qualsevol que sigui la causa.

Així mateix, ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, no es fa responsable per caigudes de la xarxa, pèrdues de negoci a conseqüència d'aquestes caigudes, suspensions temporals de el fluid elèctric o qualsevol altre tipus.

ON SERVICE DENTAL no declara ni garanteix que els serveis o continguts no siguin interromputs o que estiguin lliures d'errors, que els defectes siguin corregits, o que el servei o el servidor que ho posa a disposició estiguin lliures de virus o altres components nocius, sense perjudici que ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, realitza els seus millors esforços a evitar aquest tipus d'incidents. En cas que l'Usuari prengué determinades decisions o realitzés accions en base a la informació inclosa en qualsevol dels "websites", es recomana la comprovació de la informació rebuda amb altres fonts.

## **INFORMACIÓ RELATIVA A LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL ,.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a disposició el públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL

Només està autoritzat per a l'ús privat de l'material documental elaborat per a la ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental).

Els signes distintius (marques, noms comercials) de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualsevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL

### **No comparteixi SEU informació personal**

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte en ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, ni els seus números de compte bancari o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a NOM EMPRESA perquè procedeixin a la investigació de l'incident.

### **IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')**

Ignore tot correu electrònic que rebí en el qual se li demani informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui fora de els mitjans de pagament de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ( 'spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-fraudulent.

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, utilitza el domini "www.onservice.dental" per als seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: llaberia.security@hotmail.com , pot estar segur que és un correu fals.

Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula "ON SERVICE DENTAL" en la seva URL.

Si tot i així vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembli a "El seu compte" oa qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignórela i considérela com fraudulenta.

### **COMUNIQUELS INTENTS DE 'phishing'**

Envieu un correu electrònic a l'adreça

onservice@onservice.dental

I adjunti el correu electrònic que considera fals. A l'adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen.

Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reenvieu a

onservice@onservice.dental

I inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

**Política de Privacitat (LOPD)**

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris, dels serveis als quals s'accedeix a través del portal web. Mitjançant la present Política de Privacitat [d'ara endavant, la Política] s'informa als Usuaris de [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental), de l'tractament i usos als quals se sotmeten les dades de caràcter personal que es recaptin en laWeb, per tal de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, considera essencial garantir la protecció de les dades de caràcter personal per això, per tal de protegir la intimitat i privacitat de tots els interessats (titulars de les dades), posem de manifest la present Política de Privacitat, comproment-nos a garantir les exigències legals estipulades en la legislació i reglamentació que sigui aplicable en la matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Així doncs, en compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per mitjà de present document, ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL

informa:

### **Titularitat dels Fitxers**

**ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL**, és el titular de l'portal web [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental), que actua exclusivament com a explotadora, i gestora dels continguts dels portals web, domiciliats a:

AVDA. ANTONIO GAUDÍ, 15 LOCAL 2 -08.840 VILADECANS (BARCELONA)

NIF: B-02.634.871

Tel: 936473117

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 47.576, Foli 18, Full B556049, Inscripció 1, és l'encarregada de l'explotació, gestió i funcionament de l'portal web esmentat anteriorment.

és el titular de diferents fitxers que ha inscrit al Registre General de Protecció de Dades depenent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i que poden ser consultades a la web <http://www.agpd.es>

En concret, les dades recollides a través de la present web, s'incorporen a el fitxer [USUARIS WEB / NEWSLETTER], als quals els serà aplicable la present Política de Privacitat.

### **Recollida i Tractament**

El fitxer [USUARIS WEB / NEWSLETTER], té com a principal característica:

#### **finalitat**

La finalitat de la recollida i incorporació de les dades als citats fitxers consisteixen en:

Per al Fitxer [USUARIS WEB / NEWSLETTER], oferir la informació sol·licitada pels interessats al formulari o qüestionari de la pàgina web [www.onservice.dental](http://www.onservice.dental).

Resoldre les qüestions formulades.

Remetre'ls informació sobre les nostres ofertes de productes o serveis de l'portal titularitat de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL

### **Encarregat de l'Tractament**

En el cas que hi hagi tercers que accedeixin a aquest fitxer i amb els quals hi hagi obligació de subscriure el contracte que prescriu (l'article 12 de la LOPD). Es signarà aquest contracte sobre els termes que marca el citat article, que regularà contractualment l'ús i la confidencialitat de les dades de caràcter personal, de conformitat amb el que disposa la legislació vigent.

### **consentiment**

Mitjançant l'emplenament dels diversos formularis continguts en laWeb esmentada anteriorment, l'interessat dona el seu consentiment perquè les dades de caràcter personal subministrades siguin incorporades a l'esmentat fitxer, sent objecte de tractament per la mateixa de conformitat amb la present Política de Privacitat. De la mateixa manera presta consentiment perquè ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL enviï informació periòdica i informar de les nostres ofertes i serveis.

Si bé en qualsevol moment pot oposar a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça

[onservice@onservice.dental](mailto:onservice@onservice.dental)

Indicant en l'assumpte "BAIXA DE LA LLISTA DE DISTRIBUCIÓ".

### **Mesures de Seguretat**

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL ha adoptat els nivells de seguretat de protecció de les dades de caràcter personal legalment requerits, i ha instal·lat tots els mitjans i mesures tècniques al seu abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de els mateixos.

### **Drets d'Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició**

Els interessats titulars de les dades contingudes en el fitxer [USUARIS WEB / NEWSLETTER], així com els titulars de dades contingudes en qualsevol dels fitxers titularitat de ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL podran dirigir-se a l'entitat, com a responsable dels fitxers, amb el per tal de poder exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, i si escau oposició (drets ARCO) referent a les dades incorporades en el tractament. Aquests drets tenen caràcter "personalíssim", per la qual cosa únicament podran ser exercits pel propi interessat, o el seu representant legal, prèvia acreditació de la seva identitat, o si escau, de la suficiència de la representació.

El dret d'accés, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat. A l'exercitar el dret d'accés, l'interessat podrà optar pels següents sistemes de consulta de l'arxiu:

- Enviar un correu electrònic a:

onservice@onservice.dental

- Comunicació per escrit dirigida a:

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL

AVDA. ANTONIO GAUDÍ, 15 LOCAL 2 -08.840 VILADECANS (BARCELONA).

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL, procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la notificació.

El dret de rectificació i cancel·lació podran ser exercitats, d'acord amb les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres fitxers són inexactes, incompletes, inadequades o excessives. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'alguns dels mitjans anteriorment previstos.

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEM SL procedirà a la rectificació o cancel·lació dins dels 10 dies següents a el de la recepció de la sol·licitud.

### **Canvi de Normativa**

ONSERVICE DENTAL IMPLANT SYSTEMS.L. es reserva el dret demodificar la present política amb l'objecte d'adaptar a les novetats legislatives o jurisprudencials, així com les que poguessin derivar-se de "codis tipus" existents en la matèria. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.



Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a:

onservice@onservice.dental.

### **Política de Cookies**

Una Cookie "és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador d'usuari i ens permet reconèixer-ho. El conjunt de" cookies "ens ajuda a millorar la qualitat del nostre web, permetent-nos controlar quines pàgines troben els nostres usuaris útils i quins no.

Les cookies són essencials per al funcionament d'internet, aportant innombrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i usabilitat de la nostra web. Recordeu que les galetes no poden danyar el seu equip i que, en canvi, el que estiguin activades ens ajuden a identificar i resoldre els errors.

La informació que li proporcionem a continuació, l'ajudarà a comprendre els diferents tipus de galetes:

**Galetes de sessió:** són cookies temporals que romanen a l'arxiu de cookies del seu navegador fins que abandoni la pàgina web, per la qual cosa cap queda registrat en el disc dur de l'usuari. La informació obtinguda per mitjà d'aquestes galetes, serveixen per analitzar pautes de trànsit de la web. A la llarga, això ens permet proporcionar una millor experiència per millorar el contingut i facilitant el seu ús.

**Galetes permanents:** són emmagatzemades al disc dur i la nostra web les llegeix cada vegada que vostè realitza una nova visita. Una galeta permanent posseeix una data d'expiració determinada. La galeta deixarà de funcionar després d'aquesta data. Les fem servir generalment, per facilitar els serveis de compra i registre.

**Galetes polivalents:** Una cookie pot utilitzar-se per diverses finalitats, per la qual cosa únicament podrà estar exempt de el requisit de consentiment si totes i cadascuna de les finalitats per les quals s'utilitzi estan individualment exemptes de el requisit de consentiment.

L'usuari té l'opció d'impedir la generació de "cookies", mitjançant la selecció de la corresponent opció al seu programari "navegador". No obstant això, ON SERVICE DENTAL, no es responsabilitza que la desactivació de les mateixes impedeixi el bon funcionament de la pàgina web.

Exemples de configuració de les galetes en diferents navegadors:

|                  |   |
|------------------|---|
| Google Chrome    | <a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647</a>                                       |
| Windows Explorer | <a href="http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9">http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9</a> |
| Firefox          | <a href="http://support.mozilla.org/es/kb/habilitat-y-deshabilitat-cookies-que-los-sitios-we">http://support.mozilla.org/es/kb/habilitat-y-deshabilitat-cookies-que-los-sitios-we</a>           |
| Apple Safari     | <a href="http://support.apple.com/kb/ph5042">http://support.apple.com/kb/ph5042</a>   |

Un cop llegida tota la informació facilitada, avisem a l'usuari que, si prossegueix la seva navegació pel nostre lloc web, sense haver pres les mesures oportunes de personalització de les seves navegadors, per impedir la instal·lació de les cookies emprades pel mateix, en els termes inclosos en l'article 22.2 de la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic, segons la redacció de la mateixa donada pel RD 13/2012 de 30 de març, pel qual es transposen directives en matèria de mercats interiors d'electricitat i gas i en matèria de comunicacions electròniques estarà prestant el seu consentiment per a la utilització dels referits mecanismes.